

EDUCACIÓN DE COMPETENCIA SOCIAL Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE CONVIVENCIA ESCOLAR

*Jornadas Europeas sobre Convivencia
escolar . Murcia 2007*



El clima positivo de convivencia en el centro escolar

- Supone percibir aceptación de los demás, sentirse bien, con lazos recíprocos de apoyo y afecto entre compañeros. Supone aceptación de las normas e implicación en la vida de la clase. Se asocia a ambientes normalizados de aprendizaje académico y formación integral de los alumnos.
- Unas buenas relaciones sociales en la clase posibilitan procesos de colaboración, cooperación y compañerismo que son señalados como centrales en la producción de conocimiento y en el aprendizaje.
- Una buena convivencia contribuye al aprendizaje de habilidades para la convivencia pacífica y para la vida en sociedad, ayudando a formar personas capaces de mantener relaciones personales enriquecedoras y competentes en la solución de conflictos interpersonales.
- Y es una de las vías más eficaces para prevenir climas conflictivos y con violencia

PROGRAMA DE EDUCACIÓN SOCIAL Y AFECTIVA Trianes (1996)

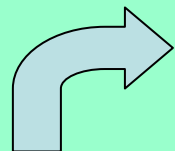
Para la Educación Primaria

Este programa dota al alumnado de competencias y habilidades sociales cognitivas y conductuales que les permiten desarrollar relaciones interpersonales satisfactorias y evitar peleas y agresiones.



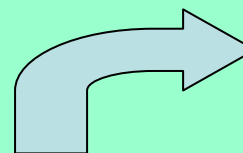
1º MODULO:

Participación en las normas de convivencia



2º MODULO:

- Asertividad
- Negociación
- Solución de problemas interpersonales



3º MODULO:

Trabajar en entornos cooperativos



El Programa de Desarrollo Social y Afectivo en el aula

Procedimientos centrales del Programa de Desarrollo social y afectivo en el aula (Trianes, 1996).

- Promover la interacción entre compañeros de clase
- Promover la discusión y el análisis reflexivo de los problemas interpersonales
- Implicar al alumnado en la definición y cumplimiento de las normas de clase
- Enseñar un afrontamiento reflexivo y hábil de los problemas interpersonales
- Enseñar a negociar
- Enseñar a ser asertivos
- Enseñar a cooperar, a ayudar y a pedir ayuda
- Reconocer y evitar los obstáculos para el comportamiento prosocial



Primer módulo: “Mejorar el clima de la clase”

- 1ª Parte: “Comunicación y conocimiento interpersonal”
 - Mejorar el conocimiento mutuo, crear canales de comunicación más profunda, favorecer la expresión de sentimiento y opiniones personales, instaurar clima de confianza.
- 2ª Parte: “Perspectiva de la clase como grupo”
 - Reflexionar y crear sentimientos de pertenencia al grupo de clase. Aceptar diferencias interpersonales. Empezar a ponerse en el punto de vista de otros.
- 3ª Parte: “Participación en las normas de convivencia de la clase.”



Módulo 1. Parte 2ª. Actividad nº 6: Objetivo: tomar conciencia de la importancia de los grupos humanos en la vida de las personas

- El profesor puede comenzar explicando que la clase es un grupo muy importante en la vida de un niño. Puede pedir que "*penséis en grupos a los que hayáis pertenecido dentro del colegio o de la clase*" y aquí surgirán temas como los equipos de deporte, grupos de actividades extraescolares o de responsabilidades, etc. Luego, puede pedir "*grupos a los que hayáis pertenecido fuera del colegio*", y aquí surgirán pandillas, clubes, comunidad de propietarios, etc. En ambos casos pueden referirse a grupos del presente o del pasado.

Cómo promover participación del alumnado en la definición de normas de convivencia

- Se trabaja en grupo la necesidad de las normas para la vida de los grupos sociales (Promover conciencia de la necesidad de normas y justicia en la vida de un grupo o comunidad.)
- En grupo, se reflexiona sobre las normas necesarias para que el grupo alcance sus objetivos (Promover sentimientos de participación y acuerdo acerca de decisiones y normas de la clase).
- En la clase se nombran responsables para tareas diarias que benefician el trabajo de los grupos (Promover responsabilidades compartidas sobre la marcha del grupo unidos para conseguir objetivos comunes).
- En el desarrollo de las actividades se utilizan debates y discusiones en grupo, clarificación de valores, registros escritos para autorregulación, así como estímulos para la participación.

Segundo módulo “Aprender a resolver conflictos sin pelearnos”:

- 1ª Parte: “Conocimiento e inferencias de emociones y afectos”
 - Conocer, etiquetar, tomar en cuenta en las relaciones interpersonales el papel de emociones y afectos. Reconocer diferencias interindividuales
- 2ª Parte: “Aprender pensamiento reflexivo”
 - Aprender los pasos manejables de la SPI. Aplicarlos al análisis de los problemas, a la solución de conflictos interpersonales, tomando tiempo y reflexionando
- 3ª Parte: “Aprender asertividad y negociación”
 - Discriminar la respuesta asertiva de la agresiva y la pasiva. Aplicarla a diversas situaciones reconociendo el valor social de la asertividad



Módulo II. Parte 2ª. El pensamiento de Solución de Problemas Interpersonales

- ✚ Es concebido como pensamiento reflexivo y autorregulador que se opone a la respuesta impulsiva y automática y que puede ser enseñado a niños y adolescentes incrementando el afrontamiento reflexivo de los problemas en las relaciones interpersonales
- ✚ En la solución de problemas, el esfuerzo consciente da lugar a estrategias verbales y asertivas, mientras que el otro extremo, el esfuerzo mínimo y la respuesta impulsiva dan lugar a estrategias físicas.



Pauta de diálogo para el análisis de conflictos interpersonales

¿Qué estaba pasando? Dime tu punto de vista, y tú el tuyo....*(Planteamiento del problema).*

¿Cómo se estaba sintiendo este niño? ¿Cómo te sentirías tú si...? *(Toma de perspectiva, activación de empatía)*

¿Por qué puede ser que este niño se portase así? ¿Qué hubieras hecho tú si te sintieras así ? *(Atribuciones causales, relación de sentimientos y conducta)*

¿En qué estabas pensando? ¿Qué querías conseguir al portarte así? *(Conciencia de objetivos personales)*

¿Y crees que lo conseguiste? ¿Qué consecuencias tuvo..? *(Autoevaluación anticipada de consecuencias y de autoeficacia)*

¿Y crees que comportarte así estuvo bien hecho? *(Autoevaluación anticipada y activación de conocimiento de reglas sociales)*

¿Qué otra cosa podías haber hecho que te permitiera alcanzar tu objetivo y cumplir las normas? *(Producción de soluciones, evaluación anticipada, pensamiento reflexivo, autocontrol y planificación)*



Módulo I. Parte 2ª. Actividad nº 7.

Objetivo: ayudar a los alumnos a tomar consciencia de los sentimientos y necesidades de otros niños diferentes a ellos.

•Se les cuenta la siguiente historia: "Isa es una niña ambliope, (o discapacitada visual) por eso lleva unas gafas muy gruesas. Pero, a pesar de eso, es una buena estudiante, leyendo en libros con la letra más gruesa. Los compañeros de la clase le consideran una alumna que va bien, y además una buena compañera. Es simpática y juega al balonmano aunque a veces no ve bien la pelota, pero juega con fuerza y es valiente. Ahora se organiza un torneo escolar. Isa quisiera jugar al balonmano en el equipo de la clase pero teme que algunos compañeros no estén de acuerdo."

"¿Quiénes creéis que Isa debería jugar? ¿Cuáles son vuestras razones?"

"¿Quiénes consideraréis que no debería jugar? ¿Cuáles son vuestras razones?"

"¿Por qué pensáis que algunos niños no querrían que Isa jugase?"

"¿Cómo pueden resolverlo?"

"¿Como se sentiría Isa en un caso y en otro?"

"¿Alguno de vosotros se ha quedado fuera de alguna actividad de grupo en la que deseaba participar? ¿Cómo os sentisteis?"

La negociación

- Es un proceso por el que dos o más personas que tienen puntos de vista e intereses distintos llegan a acuerdos y trabajan porque se satisfagan los intereses de ambas partes (*Johnson y Johnson, 1997*).
- ¿De que depende que la negociación sea efectiva? de las estrategias empleadas. El empleo de negociación y solución de problemas conducirá a resultados constructivos, mientras que el empleo de estrategias de aserción de poder conducirá a resultados negativos.

Los pasos de la negociación Trianes

(1996)

1. Describe lo que quieres, exponiendo claramente tu objetivo, argumenta con tus sentimientos.
2. Escucha las razones del otro (intercambia razones)
3. Piensa soluciones en las que los dos obtengáis ganancias
4. Expónlas con un lenguaje cortés y amable
5. Respeta las razones del otro, si no está de acuerdo
6. No insistas, inténtalo en otra ocasión, busca una alternativa diferente.

Módulo II. Parte 3ª. Aprender la respuesta asertiva

Situaciones que se trabajan:

- Expresar la propia opinión en términos asertivos
- Solicitar, pedir algo a otro de modo asertivo
- Aprender a decir que no de modo asertivo
- Formular quejas. Solicitar un cambio de conducta
- Defender los propios derechos. Defender a un amigo

Tercer módulo “Aprender a ayudar y a cooperar”:

- Parte 1ª “Implantar un entorno cooperativo en clase”
- Parte 2ª “Trabajar habilidades previas”
 - Superar el lenguaje autoritario
 - Superar el bloqueo y el individualismo
 - Aprender planificación y organización
 - Aprender a discutir
- Parte 3ª “Dar y recibir ayuda”
 - Cómo pedir ayuda
 - Cómo dar ayuda
 - Superar el conformismo y la insolidaridad
 - Ayudar en cualquier parte y a cualquier persona



Módulo III. Parte 2ª Actividad nº43. “Los obstáculos para cooperar”

EL BLOQUEO:

- oponerse abiertamente a lo que la mayoría acuerda
- tomar a broma o ridiculizar las consignas
- discutir para imponer su punto de vista
- entorpecer las actividades activa o pasivamente
- adoptar la postura de pasar, no hacer lo acordado

EL INDIVIDUALISMO:

- no colaborar ni ayudar. Trabajar solo en lo propio.
- adoptar una postura desconfiada o crítica destructiva
- buscar solo el propio provecho o éxito
- mantenerse al margen de la vida del grupo
- no experimentar sentimientos de satisfacción, de confianza o cohesión con el grupo

Para aprender la resolución de conflictos, alumnos y docentes deben:

- **Conocer y comprender** los procedimientos para manejar constructivamente los conflictos.
- **Practicarlos asiduamente** hasta que todos adquieran competencia y habilidad en su empleo
- **Ajustar las normas y valores** del contexto escolar para consolidar el empleo de estos acercamientos constructivos.



Algunos resultados del programa (Sánchez, 2005)

DISEÑO: dos grupos GI y GC. Evaluación pre y post durante tres cursos de aplicación del programa y uno de seguimiento. Edades de 8-12 años.

RESULTADOS:

Mejora del clima social de la clase, valorando los alumnos en los profesores menos conductas autoritarias y directivas y más inductivas (Sánchez, 2005; Sanchez, Rivas y Trianes, 2006).

Según los profesores los alumnos del GI incrementan sus puntuaciones en habilidades sociales, amistad y cooperación a lo largo de los cuatro años.

Según los alumnos, sus puntuaciones en asertividad inadecuada permanecen estables en el GI mientras que el GC se dispara al llegar a la adolescencia (Sánchez, 2005; Sánchez, Trianes y Rivas, enviado)

APRENDER A SER PERSONAS Y A CONVIVIR

(Trianes y Fernández- Figarés, 2001)

Para la Educación Secundaria Obligatoria

Este programa enseña a los adolescentes competencias conductuales y cognitivas esenciales para su educación como ciudadanos capaces de generar relaciones interpersonales pacíficas y de calidad.

PARTE IV: Participación en la Comunidad.

Promueve solidaridad y voluntariado inducido

PARTE III: Mejora de la convivencia del Centro

Promueve mediación en conflictos, participación en las normas del centro, ayuda a compañeros

PARTE II: Cooperación y convivencia en la clase

Promueve solución de problemas interpersonales, asertividad, negociación y gestión democrática de la convivencia

PARTE I: Del individuo al grupo.

Promover el autoconcepto y la construcción personal



La formación de los profesores

- Formación en la práctica de la aplicación del programa en su aula
- Toma de conciencia de su papel como profesor, de sus dificultades, de la necesidad de cambio o innovación en su docencia y los recursos a su alcance
- El trabajo con el programa como campo de desarrollo profesional
- Con reconocimiento para su carrera docente
- El grupo de trabajo como oportunidad para la cooperación y comunicación con los compañeros.

Secuencia de una sesión de trabajo del grupo de profesores

1. Se acuerda la propuesta de trabajo por consenso
2. Se comentan los logros del desarrollo de las actividades de la semana o quincena. Se introducen nociones teóricas al hilo de estos comentarios.
3. Se comentan las dificultades que se hayan experimentado. Se buscan soluciones entre todos. Se introducen nociones teóricas si procede.
4. Se revisan las actividades que se abordarán en la siguiente semana. Se comenta sus objetivos y se realizan sugerencias para su mejor desarrollo.

Bibliografía comentada:

- Trianes, M.V. (1996). Educación y competencia social. Un programa en el aula. Málaga: Aljibe. (*Programa para educación primaria*)
- Trianes, M.V. y Fernández- Figarés, C. (2001). Enseñar a ser personas y a convivir. Un programa para secundaria. Bilbao: Descleé de Brower. (*Programa para educación secundaria*)
- Trianes, M.V. (2000). La violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe. (*Por encargo, difundido por bibliotecas andaluzas*)
- Trianes, M.V., de la Morena, L. y Muñoz, A. (1999). Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar. Málaga: Aljibe. (*Texto universitario para la especialidad de Psicopedagogía*)
- Trianes, M.V., Muñoz, A. y Jiménez, M. (1996). Competencia social: su educación y tratamiento. Madrid: Anaya. Ojos Solares. (*Divulgativo dirigido a padres y maestros*).

Resultados del programa publicados

- Sánchez, A.M, Rivas, M.T, y Trianes, M.V. (2006). Eficacia de un programa de intervención para la mejora del clima escolar: Algunos resultados. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, n^o 9, vol 4(2), 353-370.
- Trianes, M.V. y Sánchez, A.M. (2005). “Intervención en el desarrollo de competencia social para mejorar la convivencia en los centros educativos.” En Haro, F. (coor), Psicología Evolutiva y de la Educación, tomo II, cap. 39 (pag. 320-350), Aljibe:Málaga.
- Sánchez, A.M., Trianes, M.V. and Rivas, M.T. Efficacy of a longitudinal psycho-educational intervention using the PESA affective and social program (enviado a publicar).